



## Algemene Voorwaarden

2025

### **I CONTRACTVOORWAARDEN ALGEMEEN**

#### **A TOEPASSINGSGEBIED**

- 1.1. Alle overeenkomsten tussen de besloten vennootschap "VAN DOORSLAER", RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, met zetel te Koning Leopoldlaan 7B, 2870 Puurs-Sint-Amands, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0420.697.116, (hierna genoemd "VAN DOORSLAER") met betrekking tot door haar te leveren goederen (materialen) en diensten en elke persoon of organisatie die een bestelling of een opdracht plaatst bij VAN DOORSLAER (hierna genoemd de "Klant"), worden beheerst door deze algemene voorwaarden van VAN DOORSLAER, evenals, in voorkomend geval, de verkoops-, en/of installatievoorwaarden (hierna gezamenlijk ook "de Voorwaarden" genoemd).
- 1.2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige contractuele, pre-contractuele en buitencontractuele verhoudingen met VAN DOORSLAER, dit met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Zelfs indien VAN DOORSLAER de voorwaarden van de Klant aanvaardt, verwerpt VAN DOORSLAER boeteclausules en vrijwaringsbedingen die in haar nadeel zouden zijn opgenomen.
- 1.3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. VAN DOORSLAER behoudt zich het recht voor om nieuwe versies van deze Voorwaarden te hanteren. De gewijzigde versie zal tussen partijen gelden indien de Klant daartegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen de 30 kalenderdagen na het overmaken van de nieuwe versie. Ingeval van schriftelijk bezwaar zullen de bestaande Voorwaarden blijven gelden.
- 1.4. Als een bepaling van de Voorwaarden op enige manier of onder enige wet ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, dan worden de Voorwaarden geacht met terugwerkende kracht te zijn aangepast op zodanige wijze en voor zoveel als nodig opdat de betrokken rechtbank de betrokken bepaling en de andere bepalingen van deze Voorwaarden als geldig en afdwingbaar beschouwt en opdat de initiële bedoeling van de betrokken bepaling voor zoveel als mogelijk wordt behaald en nagestreefd. De ongeldigheid, onwettigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Voorwaarden, die zullen gelden en kunnen worden afdwongen alsof de ongeldige, onwettige of onafdwingbare bepaling niet was opgenomen in deze Voorwaarden. Deze clause geldt ook voor de bijzondere voorwaarden opgenomen in de offerte en/of overeenkomst uitgaande van VAN DOORSLAER.
- 1.5. Het niet of met vertraging uitoefenen door VAN DOORSLAER van rechten uit hoofde van deze Voorwaarden of het gedeeltelijk of niet-reageren door VAN DOORSLAER in geval van schending door de Klant van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, zal niet gelden of worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand (uitdrukkelijk of impliciet, geheel of

gedeeltelijk) van de rechten van VAN DOORSLAER uit hoofde van deze Voorwaarden, noch zal het een verdere uitoefening van die rechten verhinderen.

## **B PRIJS, VOORSCHOT EN BETALING**

- 1.6. Alle prijzen van VAN DOORSLAER zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW en zijn prijzen “ex-works”, behalve indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 1.7. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, kosten van bestanddelen/onderdelen, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, kosten van materialen en grondstoffen, wisselkoersen en/of andere kosten is VAN DOORSLAER in geval van verhoging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen. Bij een prijsaanpassing zal VAN DOORSLAER de Klant onmiddellijk in kennis stellen van de nieuwe aangepaste prijs.
- 1.8. VAN DOORSLAER behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant een voorschot of contante betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de bestelling/opdracht over te gaan. Dit recht behoudt zij ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.9. Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door VAN DOORSLAER. Het opvragen van duplicaten van originele facturen en/of andere documenten is mogelijk tegen een forfaitaire administratiekost van 75,00 EUR excl. BTW.
- 1.10. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van VAN DOORSLAER door de Klant integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum. De facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders wordt vermeld.
- 1.11. De facturen van VAN DOORSLAER zijn betaalbaar op haar zetel, zelfs indien zij in de woonplaats van de Klant worden geïnd om het deze laatste gemakkelijk te maken. Behoudens bijzondere volmacht hiertoe hebben de agenten en afgevaardigden van VAN DOORSLAER geen toelating om gelijk welke sommen in de naam van VAN DOORSLAER te innen.
- 1.12. De Klant is niet gerechtigd om de facturen van VAN DOORSLAER te verrekenen of te compenseren met de vorderingen op VAN DOORSLAER. Daarnaast is de Klant niet gerechtigd om de betaling van facturen in te houden in geval van klachten met betrekking tot de geleverde goederen of diensten.
- 1.13. Facturen kunnen door de Klant enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 werkdagen volgend op de factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering, bij gebreke waaraan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.
- 1.14. Indien de Klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover VAN DOORSLAER hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

1.15. Het recht op prijsvermindering zoals omschreven in artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk door partijen uitgesloten.

## **C GEVOLGEN VAN NIET- OF NIET-TIJDIGE BETALING**

1.16. Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldag is van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd voor de op de vervaldag niet geïnde sommen, met als minimum de wettelijke rentevoet conform de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien wordt tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat het nog verschuldigde saldo van de facturen, in geval van laattijdige betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling zal worden verhoogd met de forfaitair bepaalde schadevergoeding gelijk aan 10% van het openstaand factuurbedrag met een minimum van 150 EUR (excl. BTW), onverminderd het recht van VAN DOORSLAER op hogere bewezen schade. Deze percentages moeten worden berekend op de verschuldigde sommen en de nog te vervallen sommen in geval betalingstermijnen werden toegestaan.

1.17. Voor cliënten die als consument zijn aan te merken geldt het volgende in afwijking van artikel 1.16:

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag zal VAN DOORSLAER een eerste kosteloze herinnering verzenden. Navolgende herinneringen en/of ingebrekestellingen worden aangerekend aan een bedrag van 7,50 EUR meer portkosten. In de eerste herinnering wordt een betaaltermijn gegeven van veertien [14] kalenderdagen die een aanvang neemt de eerste kalenderdag na verzending van de herinnering via elektronische weg, dan wel de derde kalenderdag na verzending van de herinnering per post.

Indien geen betaling volgt na de in de betalingsherinnering gegeven termijn, wordt van rechtswege, zonder verdere ingebrekestelling:

- een nalatigheidsinterest aangerekend aan de referentie-interestvoet vermeerderd conform artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en dit vanaf de eerste kalenderdag na verzending van de kosteloze betalingsherinnering;
- wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met een percentage ten titel van forfaitaire vergoeding ten bedrage van 15% ter dekking van de kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld met maximale plafonds als volgt:

- Verschuldigd saldo lager of gelijk aan € 150,00: € 20;
- Verschuldigd saldo tussen € 150,01– € 500: € 30 vermeerderd met 10% op de schijf tussen € 150,01 en € 500;
- Verschuldigd saldo meer dan € 500: maximaal € 65 vermeerderd met 5% op de schijf boven de € 500, met een maximum van € 2.000,00.

Indien VAN DOORSLAER haar verbintenissen ten aanzien van de consument niet nakomt na uitdrukkelijke schriftelijke ingebrekestelling, is VAN DOORSLAER eenzelfde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd.

Bij niet-tijdige betaling heeft VAN DOORSLAER zonder ingebrekestelling het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden te schorsen tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn, hetzij om de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. VAN DOORSLAER is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de Klant.

- 1.18. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan VAN DOORSLAER te voldoen, behoudt VAN DOORSLAER zich het recht voor om elke verdere levering onmiddellijk te schorsen en/of om zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen/opdrachten als geannuleerd te beschouwen, onverminderd door de Klant verschuldigde schadevergoeding. VAN DOORSLAER kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden en/of enige schadevergoeding verschuldigd zijn. Levertermijnen worden alleszins geschorst zolang de Klant niet tot betaling is overgegaan.
- 1.19. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant. Dit onverminderd het recht van VAN DOORSLAER zich te beroepen op andere rechten onder de Voorwaarden.
- 1.20. Bij laattijdige betaling vervalt de korting wegens contante betaling onherroepelijk.

## **D AANSPRAKELIJKHEID**

- 1.21. De Partijen verklaren en erkennen hierbij uitdrukkelijk de toepassing van artikel 6.3 §2 van het Burgerlijk Wetboek ('BW') uit te sluiten. In dat kader verklaart en erkent de Klant dat de hulppersonen (dit zijn o.a. werknemers, onderaannemers, dienstverleners, bestuurders, en vertegenwoordigers) van VAN DOORSLAER niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gedragingen die zij stellen in uitvoering van de Overeenkomst (immuniteit van de hulppersoon). Partijen verduidelijken verder dat een eventuele vordering tot vergoeding van schade die het gevolg is van een contractuele wanprestatie nooit een grond of onderdeel kan zijn van een buitencontractuele vordering (samenloopverbod). De Klant verklaart en garandeert dat hij deze regeling ook heeft opgenomen met zijn (eind)klanten. In ieder geval zal de Klant VAN DOORSLAER vrijwaren voor iedere buitencontractuele aanspraak van derden.
- 1.22. De aansprakelijkheid van VAN DOORSLAER is beperkt tot de factuurwaarde (excl. BTW) van de door VAN DOORSLAER geleverde goederen en/of diensten, waarop het schadegeval betrekking heeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van VAN DOORSLAER, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 25.000 (vijfentwintigduizend Euro) bedragen. Indien het schadegeval evenwel gedekt is door een gebeurlijk door VAN DOORSLAER afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, dan zal de door VAN DOORSLAER te vergoeden schade maximaal gelijk zijn aan het effectief door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de franchise. Uitgezonderd de wettelijk verplicht te nemen verzekeringen, kan VAN DOORSLAER niet gehouden zijn om haar aansprakelijkheid onder de overeenkomst te verzekeren.

- 1.23. VAN DOORSLAER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolg- of vervolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomsterving, winsterving, waardeverlies), schade door terugslag en schade die wordt veroorzaakt, zowel door een gebrek in het geleverde goed, als door schuld van de benadeelde of van een persoon voor wie de benadeelde verantwoordelijk is.
- 1.24. VAN DOORSLAER kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor een zware fout of voor een opzettelijke fout door haar gepleegd of door haar hulppersonen.
- 1.25. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen VAN DOORSLAER vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 1.26. VAN DOORSLAER is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht. Haar verbintenissen zullen worden opgeschort en in geval de situatie van overmacht langer dan één maand duurt, zal VAN DOORSLAER de overeenkomst kunnen beëindigen door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Klant, zonder dat VAN DOORSLAER enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Bij overmacht is de Klant gehouden tot betaling van alle reeds geleverde goederen, gemaakte kosten en/of geleverde prestaties tot op datum van schorsing en/of beëindiging.
- 1.27. Volgende situaties kunnen door VAN DOORSLAER als overmacht worden ingeroepen, zonder dat deze opsomming exhaustief is: oorlog, terreur, blokkade, overstroming, ongeval of panne van machines of uitrusting, stakingen, lock-out, ernstige ziekten, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, uitvoer-invoer-of doorvoerverboden, mobilisaties, personeelstekort, inbeslagname, hacking of andere vormen van cybercriminaliteit, naturomstandigheden, brand, stroomuitval, onbeschikbaarheid of onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk.
- 1.28. De uitvoering van de overeenkomst wordt geacht buitensporig bezwarend te zijn geworden in toepassing van artikel 5.74 B.W. indien de kosten van uitvoering van de overeenkomst voor VAN DOORSLAER gestegen zijn met meer dan 3%.

## **E EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 1.29. Bestelde goederen en materialen blijven zelfs na incorporatie eigendom van VAN DOORSLAER tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten, interesten en alle andere toebehoren betreffende de bestelling/opdracht, zelfs indien de goederen geïncorporeerd worden. Het risico gaat over op de Klant vanaf de contractsluiting, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen of in opdracht van VAN DOORSLAER geschiedt.
- 1.30. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat VAN DOORSLAER altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover VAN DOORSLAER.

## **F VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

- 1.31. De verwerking van persoonsgegevens door VAN DOORSLAER vindt plaats conform de bepalingen van de privacy verklaring van VAN DOORSLAER, dewelke van toepassing is op de Klant en door hem dient nagelezen te worden op de website van VAN DOORSLAER [<https://www.van-doorslaer.be/privacy-policy/>], onverminderd de toepassing van de verwerkersovereenkomst.
- 1.32. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van VAN DOORSLAER door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er tegenover VAN DOORSLAER voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart VAN DOORSLAER tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

## **G NIET-AFWERVING**

- 1.33. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals een jaar na het einde daarvan zal de Klant zich ervan onthouden om medewerkers of aangestelden van VAN DOORSLAER, ongeacht hun hoedanigheid, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken in welke hoedanigheid dan ook, tenzij mits voorafgaand en schriftelijk akkoord van VAN DOORSLAER.
- 1.34. Bij een inbreuk op dit artikel zal de Klant minstens en forfaitair het bruto jaarloon van de betrokken medewerker of aangestelde verschuldigd zijn, onverminderd het recht van VAN DOORSLAER om hogere reële schade te vorderen, en onverminderd andere vorderingen die VAN DOORSLAER kan stellen op grond van de wet of de overeenkomst tussen partijen.

## **H OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

- 1.35. VAN DOORSLAER is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen op grond van de overeenkomst over te dragen.
- 1.36. VAN DOORSLAER is bevoegd om bij uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming of door inhuur van personeel. VAN DOORSLAER blijft in dat geval jegens de Klant volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Diensten en alle overige verplichtingen zoals vastgelegd in de overeenkomst.

## **I TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 1.37. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, wordt beheerst door het Belgisch recht met uitsluiting van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (Weens Koopverdrag, CISG, Wenen 11 april 1980) en elke andere internationale regeling waarvan de uitsluiting is toegestaan.

- 1.38. Bij geschillen zijn alleen de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd, onverminderd het recht van VAN DOORSLAER om het geschil te brengen voor de zetel of woonplaats van de verweerder.

## **II** **VERKOOPSVORWAARDEN**

### **A** **OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1. De gegevens in verband met afmetingen, gewichten, prestaties enz. die in de catalogus, folders, publicatie en/of op de website van VAN DOORSLAER voorkomen, worden slechts bij benadering opgegeven. Foto's, video's, realisaties en andere presentaties op de website en sociale media van VAN DOORSLAER zijn louter illustratief en niet bindend.
- 2.2. Tenzij wanneer anders uitdrukkelijk bepaald in de offerte, is de offerte niet-bindend voor VAN DOORSLAER.
- 2.3. Een offerte geldt voor de duur die erop wordt vermeld. Wordt geen duur vermeld is de offerte maximaal 15 werkdagen geldig.
- 2.4. Een offerte wordt gebaseerd op de beschikbare informatie en de geldende prijzen op ogenblik van het opmaken van de offerte. Bij wijzigingen behoudt VAN DOORSLAER zich het recht voor om de offerte in te trekken, dan wel om haar offerte aan te passen in functie van de nieuwe informatie en/of gewijzigde prijzen.
- 2.5. De Klant verbindt er zich toe om alle informatie te bezorgen opdat VAN DOORSLAER een offerte kan maken, zoals in voorkomend geval: instructies, beschrijvingen, specificaties, ontwerpen, berekeningen, plannen, en meetstaat. De Klant garandeert de juistheid en nauwkeurigheid ervan. VAN DOORSLAER wordt niet verondersteld om deze op hun juistheid of nauwkeurigheid te onderzoeken en de Klant aanvaardt dat hij VAN DOORSLAER op dit vlak niet kan aanspreken. VAN DOORSLAER gaat uit van een normaal gebruik en bestemming, tenzij de Klant op dit vlak specifieke vereisten heeft gesteld.
- 2.6. De contractuele relatie tussen VAN DOORSLAER en de Klant komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte van VAN DOORSLAER, dan wel de schriftelijke bevestiging van de bestelling/opdracht door een persoon bevoegd om VAN DOORSLAER te verbinden, dan wel door begin van uitvoering van de bestelling/opdracht door VAN DOORSLAER.

### **B** **LEVERING**

- 2.1. Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is ieder opgegeven tijdstip van levering bij benadering (indicatief) en niet-bindend.
- 2.2. De goederen dienen door de Klant opgehaald te worden uiterlijk 10 werkdagen nadat VAN DOORSLAER heeft laten weten dat deze zijn toegekomen.

- 2.3. Bij gebreke aan tijdige ophaling kunnen de opslagkosten aan de Klant worden gefactureerd a rato van 0,5% van het totaal orderbedrag exclusief BTW, per dag vertraging. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling geschiedt op risico van de Klant. Wanneer de Klant de verkochte goederen niet binnen de bedongen termijn komt ophalen, gaat het risico over op de Klant vanaf het verstrijken van de afgesproken ophaaltermijn.
- 2.4. Indien VAN DOORSLAER instaat voor de verzending van de goederen, dan worden deze verzonden op kosten en op risico van de Klant.
- 2.5. De verpakkingskosten zijn altijd ten laste van de Klant, behalve wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Na levering of afhaling van de goederen wordt de Klant eigenaar van de verpakking. De Klant staat in voor de afvoer/sortering/verwerking van deze verpakking zonder dat hij hiervoor enig verhaal op VAN DOORSLAER kan uitoefenen. Deze regeling geldt niet voor de europaletten, die aan VAN DOORSLAER dienen terugbezorgd te worden.
- 2.6. Montage van het goed is niet inbegrepen in de levering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van montage door VAN DOORSLAER gaan de Algemene Installatievoorwaarden voor op huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden.

## **C GARANTIE**

- 2.7. De overeengekomen garantietermijn op de door VAN DOORSLAER geleverde goederen kan niet langer zijn dan de garantieperiode die de leverancier (fabrikant) aan VAN DOORSLAER geeft. Deze garantievoorwaarden worden op eerste verzoek ter beschikking gesteld.
- 2.8. In het kader van de garantie is VAN DOORSLAER slechts gehouden tot, naar haar voorkeur, vervanging of herstelling van de beschadigde en/of niet-werkende goederen. Indien dit niet mogelijk is, zal VAN DOORSLAER tot terugname van de betrokken goederen overgaan en de hiervoor reeds betaalde prijs aan de Klant terugstorten. VAN DOORSLAER is niet tot enige schadevergoeding gehouden. De Klant zal VAN DOORSLAER vergoeden voor verplaatsings- en verblijfskosten buiten België.
- 2.9. Bij loutere aankoop zonder installatie door VAN DOORSLAER dienen de goederen deskundig gemonteerd en geplaatst te worden, bij gebreke waaraan de garantie komt te vervallen. Ongeacht de aard van de bestelling kan de garantie verder niet ingeroepen worden ingeval van verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van de goederen, ingeval van verkeerd of slecht onderhoud door de Klant of derden, ingeval van wijzigingen / herstellingen door de Klant of derden, en/of ingeval van rechtstreekse en/of onrechtstreekse schade veroorzaakt door overmacht.

## **D KLACHTEN**

- 2.10. Behoudens anders vermeld in huidige Voorwaarden dienen klachten betreffende zichtbare gebreken en/of de conformiteit van de verkochte goederen ten laatste 48 uur na levering ingediend te worden en dit d.m.v. een aangetekend en gemotiveerd protest, en alleszins vooraleer de goederen op enigerlei wijze in gebruik wordt genomen.



- 2.11. Klachten i.v.m. verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien zij in een aangetekend en voldoende gemotiveerd schrijven ter kennis worden gebracht van VAN DOORSLAER uiterlijk binnen de zes maanden vanaf de leveringsdatum en zulks tevens binnen de acht werkdagen na het vaststellen van het gebrek. Bewijslast van voornoemde tijdigheid rust op de Klant.
- 2.12. Bij een gegrond bevonden klacht geldt hetgeen bepaald in artikel 2.9.
- 2.13. Klachten op basis van verborgen gebreken zullen in geen geval een reden vormen om de koop te ontbinden, behalve wanneer het gebrek het onmogelijk maakt de goederen te herstellen of te vervangen. In dit laatste geval kan de overeenkomst op verzoek van de Klant ontbonden worden zonder dat hij aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling.
- 2.14. Goederen worden enkel teruggenomen door VAN DOORSLAER mits haar aanvaarding overeenkomstig de procedure vermeld op de website van VAN DOORSLAER en gekend en aanvaard door de Klant.

### **III ALGEMENE INSTALLATIEVOORWAARDEN**

#### **A TOEPASSING**

- 3.1 Alle overeenkomsten tussen de besloten vennootschap "VAN DOORSLAER", RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, met zetel te Koning Leopoldlaan 7B, 2870 Puurs-Sint-Amands, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0420.697.116, (hierna genoemd "VAN DOORSLAER") en de klant ("Klant") met betrekking tot door haar te leveren goederen (materialen) en diensten en elke persoon, organisatie of onderneming die een bestelling of een opdracht plaatst bij VAN DOORSLAER (hierna genoemd de "Klant") navolgende Algemene Installatievoorwaarden van VAN DOORSLAER, evenals onder de andere Algemene Voorwaarden van VAN DOORSLAER in de mate dat deze van de Algemene Installatievoorwaarden niet afwijken.
- 3.2. Enkel de Algemene Voorwaarden en huidige Algemene Installatievoorwaarden van VAN DOORSLAER zijn van toepassing, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en alle andere eventuele algemene voorwaarden.

#### **B OFFERTES EN AANBESTEDINGEN**

- 3.3 Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders wordt bepaald, is de offerte die VAN DOORSLAER opstelt niet bindend.
- 3.4 Een offerte geldt voor de duur die erop wordt vermeld. Wordt geen duur vermeld is de offerte maximaal 3 weken geldig.
- 3.5 Een offerte wordt gebaseerd op de beschikbare informatie en de geldende prijzen op ogenblik van het maken van de offerte. Bij wijzigingen behoudt VAN DOORSLAER zich het recht voor om haar offerte aan te passen in functie van de nieuwe informatie en/of gewijzigde prijzen.

3.6 De Klant verbindt er zich toe om alle informatie te bezorgen opdat VAN DOORSLAER een offerte kan maken, zoals in voorkomend geval: instructies, beschrijvingen, specificaties, ontwerpen, berekeningen, plannen, en meetstaat. De Klant garandeert de juistheid en nauwkeurigheid ervan. VAN DOORSLAER wordt niet verondersteld om deze informatie op haar juistheid of nauwkeurigheid te onderzoeken en de Klant aanvaardt dat hij VAN DOORSLAER op dit vlak niet kan aanspreken. VAN DOORSLAER gaat uit van een normaal gebruik en bestemming, tenzij de Klant op dit vlak specifieke vereisten heeft gesteld.

3.7 Tenzij wanneer anders bepaald in de offerte zijn volgende zaken niet inbegrepen en dienen deze door de Klant te worden voorzien:

- Verwijdering van alle breekbare voorwerpen in de onmiddellijke nabijheid van de plaats der installatie.
- Verwijdering van (over)gordijnen.
- Het op de hoogte brengen van eventuele huurders in het gebouw waar de installatie zal plaatsvinden.
- Afdoende afdekken/afschermen van veranda's en/of andere uitstekende (bij)gebouwen.
- In de mate van het mogelijke vensterbanken/arduïn/plafonnering beschermen voorafgaand aan de installatie.
- Afvoer van verpakking en bouwafval.
- Sloop-, hak-, breek-, opvul-, en schilderwerkzaamheden.
- Bekomen van (omgevings)vergunningen en toelatingen om de werf te betreden.
- Reinigen van ramen, deuren en ruiten na installatie.
- Dichten van voegen langs binnen -en buitenkant na installatie.

## **C PRIJS EN BETALING**

3.8 Tenzij indien anders bepaald geldt volgende betalingsregeling:

- 30% direct te voldoen na opmeting;
- 60% uiterlijk één week vóór aanvang installatie; de installatiedatum is slechts bindend indien deze betaling is ontvangen. Deze factuur blijft gelden met de oorspronkelijke factuurdatum in het geval de startdatum van de installatiewerken wordt verschoven;
- Resterend saldo na oplevering door VAN DOORSLAER, betaling binnen 10 dagen na factuurdatum.

3.9 Tussen het moment van goedkeuring van de offerte en het moment waarop een bepaalde schijf van de totaalprijs moet worden voldaan aan VAN DOORSLAER, kan de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de (arbeidskost- en) materiaalprijzen, als volgt:

Nieuwe prijs = Contractprijs \* (vaste factor van 0,2 + (nieuw indexcijfer materiaal / indexcijfer materiaal bij aangaan contract) \* 0,5 + (nieuw baremaloon / baremaloon bij aangaan overeenkomst) \* 0,3)

## **D BESTELLING MATERIALEN**

- 3.10 Materialen worden besteld na ontvangst van het voorschot van 30% en na schriftelijke goedkeuring van de opmeting en tekeningen door de Klant die ter zake een controle zal uitvoeren.
- 3.11 Het materiaal wordt verkocht conform de technische specificaties door VAN DOORSLAER of de fabrikant(en) opgegeven.
- 3.12 VAN DOORSLAER heeft het recht om, bij onvoorziene onbeschikbaarheid van de bestelde materialen, een soortgelijk alternatief voor te stellen aan de Klant dat voldoet aan de door de Klant opgegeven specificaties. Kleine wijzigingen van esthetische of technische aard die geen afbreuk doen aan de opgegeven specificaties geven de Klant niet het recht om af te zien van de overeenkomst.

## **E LEVERTERMIJN EN INSTALLATIE**

- 3.13 Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het door VAN DOORSLAER opgegeven tijdstip van levering en installatie steeds bij benadering (indicatief) en niet bindend.
- 3.14 De levertermijn van de materialen gaat in vanaf de goedkeuring van offerte door de Klant en ontvangst van het voorschot, zoals bepaald in artikel 3.8.
- 3.15 De materialen worden door VAN DOORSLAER op de werf geleverd op de met de Klant afgesproken datum. De Klant zal op de werf een plaats voorzien waar de materialen door VAN DOORSLAER kunnen worden gestockeerd tot voltooiing van de installatie. Deze plaats zal door de Klant beveiligd worden tegen diefstal en beschadiging van de materialen. Het risico gaat over op de Klant vanaf de aflevering van de materialen op de werf. Indien de materialen niet kunnen worden afgeleverd op de werf zullen de hierdoor veroorzaakte transportkosten en opslagkosten door de Klant gedragen worden.
- 3.16 De Klant verbindt er zich toe om uiterlijk op de voorziene installatiedatum de werfzone klaar te maken, zodat de installatie kan worden uitgevoerd, en dit gedurende heel de duur van de voorziene installatie, hetgeen een resultaatsverbintenis is. Dit houdt onder andere het volgende in:
- Er is gratis (werk)stroom aanwezig over minimaal twee aansluitingen van 240V;
  - De werkplek(ken) zijn voldoende verlicht;
  - De werkplekken zijn droog, schoon, en vlot toegankelijk, zijnde vrij van doorlopend personeel van de Klant;
  - Er wordt in hijstoestellen voorzien voor verticaal transport (indien van toepassing) en horizontaal transport indien gevraagd in de offerte;

- De opslagplaats op de werf is toegankelijk evenals de weg van de opslagplaats naar de werkplek(ken);
  - De werkplekken zijn vrij van zware winddruk;
  - De nodige vergunningen, toestemmingen en toelatingen (zoals o.a. parkeerverbod) voor de uit te voeren werken bekomen zijn zonder dat VAN DOORSLAER dit dient te onderzoeken en/of zij de Klant dienaangaande dient te adviseren.
- 3.17 De installatiewerken dienen vanaf de installatiedatum aaneengesloten zonder onderbreking te kunnen worden uitgevoerd. Indien de afgesproken startdatum niet wordt gerespecteerd of indien dit niet mogelijk is ingevolge een inbreuk op artikel 3.16, ongeacht de oorzaak, dan zal de Klant per vaststelling dat de werken niet kunnen worden uitgevoerd een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn voor de herplanning van de installateurs ten belope van 500 EUR exclusief btw per installateur, vermeerderd met de verplaatstings -en/of overnachtingskost van de installateurs aan een uurtarief van 75,00 EUR exclusief btw. In geval van herplanning worden de gebeurlijk overeengekomen termijnen van oplevering geschorst tot wanneer VAN DOORSLAER de installatiewerken volgens haar planning redelijkerwijze kan aanvatten dan wel hervatten. Ter zake neemt VAN DOORSLAER geen aansprakelijkheid op zich.
- 3.18 Installatiewerkzaamheden vinden in principe tussen 7:00 en 17:00 uur plaats, tenzij anders bepaald in de offerte.
- 3.19 Indien meerwerken dienen te gebeuren, die VAN DOORSLAER aanvaardt, zal de termijn van installatie worden geschorst voor de duur van deze meerwerken.
- 3.20 Het overschrijden van de voorziene installatietermijn kan enkel aanleiding geven tot een vergoeding van reëel door de Klant geleden schade indien en voor zover het gaat om een bindende installatietermijn en voor zover de overschrijding enkel en alleen aan VAN DOORSLAER is te wijten. Door de Klant te betalen verdragingsboetes in zijn contract met diens opdrachtgever zijn niet als schade op VAN DOORSLAER verhaalbaar.
- 3.21 VAN DOORSLAER zal na installatie tot programmatie van het toegangssysteem overgaan in overeenstemming met de door de Klant opgegeven specificaties.

## **F NAZICHT EN GOEDKEURING VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (OPLEVERING)**

- 3.22 Wanneer VAN DOORSLAER meent dat de werken (incl. meerwerken) voltooid zijn, vraagt VAN DOORSLAER aan de Klant om tot nazicht en goedkeuring van de werken over te gaan, hetgeen zo snel als mogelijk maar uiterlijk 10 [tien] werkdagen na de vraag van VAN DOORSLAER dient te gebeuren. De Klant aanvaardt dat de oplevering niet afhankelijk mag worden gesteld van de oplevering door diens opdrachtgever of bouwheer. VAN DOORSLAER heeft het recht te vragen dat na iedere montagedag de Klant of zijn aangestelde de werken controleert en een werkbon aftekent.
- 3.23 Indien de Klant deze oplevering niet mogelijk maakt door niet te reageren of door niet mee te werken aan de oplevering of indien de Klant de werken zonder meer in gebruik neemt of laat nemen, wordt deze geacht de werken te hebben aanvaard.

- 3.24 Bij de oplevering doet de Klant samen met VAN DOORSLAER een rondgang en gaat hij over tot een nazicht van de goede uitvoering van de werken. Er wordt een proces-verbaal opgemaakt waarin alle mogelijke aanmerkingen en tekortkomingen worden opgetekend en waarbij VAN DOORSLAER de termijn bepaalt waarbinnen zij zich verbindt tot het uitvoeren van de geformuleerde aanpassings- of herstellingswerkzaamheden. Aanpassingswerkzaamheden die als een meerwerk te beschouwen zijn, zoals een wijziging aan de eerder bepaalde programmatie op verzoek van de Klant, worden in regie aan de dan geldende eenheidsprijzen aangerekend.
- 3.25 De oplevering houdt de overdracht van de eigendom in op voorwaarde van integrale betaling van alle facturen. De factuur met het saldo van de prijs dient uiterlijk 10 werkdagen na oplevering betaald te worden.
- 3.26 Gebeurlijk door VAN DOORSLAER gestelde waarborgen in het kader van de opdracht, zoals een bankgarantie of door de opdrachtgever ingehouden gefactureerde bedragen van VAN DOORSLAER als waarborg, worden uiterlijk op datum van oplevering vrijgegeven of op de datum waarop de oplevering had moeten plaatsvinden of indien aanpassings- of herstellingswerkzaamheden moeten gebeuren, op het ogenblik van oplevering van deze werkzaamheden.

## **G GARANTIE EN GEBREKEN**

- 3.27 De overeengekomen garantietermijn op de door VAN DOORSLAER geplaatste materialen kan niet langer zijn dan de garantieperiode tussen VAN DOORSLAER en haar leverancier (fabrikant).
- 3.28 Voor isolerende beglazing wordt 10 jaar garantie vooropgesteld door de fabrikant. In geval van thermische breuken kan er geen garantie worden verleend.
- 3.29 Voor wat betreft aluminium buitenschrijnwerk wordt 15 jaar garantie vooropgesteld door de fabrikant inzake het schrijnwerk op zich; inzake TC kleuren geldt een periode van 25 jaar.
- 3.30 Voor het PVC buitenschrijnwerk wordt een garantie van 10 jaar vooropgesteld door de fabrikant inzake het schrijnwerk op zich; indien PX-folies geldt een periode van 15 jaar.
- 3.31 Algemene garantieperiodes zijn behoudens anders bepaald: 3 jaar voor hang -en sluitwerk en 10 jaar voor de beglazing op zich.
- 3.32 Klachten i.v.m. verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien zij in een aangetekend en voldoende gemotiveerd schrijven ter kennis worden gebracht aan VAN DOORSLAER uiterlijk binnen een maand vanaf het ontdekken van het gebrek.
- 3.33 VAN DOORSLAER verbindt er zich enkel toe de gebrekkige onderdelen te vervangen of te herstellen, en of slecht uitgevoerde installatiewerken te herstellen, met uitsluiting van alle andere vergoedingen voor door de Klant geleden schade. Bij het uitvoeren van een vervanging of herstelling van een gebrekkig onderdeel zijn de verplaatsingskosten, werkloon en eventuele speciale kosten steeds ten laste van de Klant.
- 3.34 Na een periode van 1 [één] jaar kan VAN DOORSLAER niet meer in rechte worden aangesproken op verborgen gebreken.

## **H ANNULERING**

3.35 Bij eenzijdige opzegging zonder reden door de Klant zal deze al hetgeen reeds geleverd is aan VAN DOORSLAER vergoeden, evenals alle andere door VAN DOORSLAER gemaakte kosten en uitgaven (bijvoorbeeld indien goederen door VAN DOORSLAER reeds besteld zijn). Daarnaast is VAN DOORSLAER gerechtigd op een forfaitaire vergoeding ten belope van 20% van het orderbedrag als schadevergoeding en in geval er reeds productieplannen gemaakt werden, 30% van de contractwaarde van het niet-uitgevoerde deel van overeenkomst ten titel van winstderving. In geval van wanprestatie in hoofde van de Klant waardoor de overeenkomst beëindigd wordt, geldt eenzelfde vergoedingsregeling ten titel van schadevergoeding. Evenwel zal VAN DOORSLAER in dat geval ook aanspraak kunnen maken op hogere schadevergoeding, voor zover de hogere schade bewezen wordt.

## **IV CLAUSULE TE VERMELDEN OP IEDERE OFFERTE**

*Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden op [verwijzing hyperlink] van toepassing, dit met uitsluiting van andere algemene voorwaarden. Door het aanvaarden van onze offerte verklaart u voorafgaand aan de contractsluiting kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze bevatten onder andere een forumbeding, een aansprakelijkheidsregeling en andere belangrijke afspraken.*

*Door het aanvaarden van onze offerte verklaart u tevens dat de toepassing en de inhoud van de algemene voorwaarden deel hebben uitgemaakt van de onderhandelingen tussen partijen en als zodanig geacht worden deel uit te maken van het evenwicht tussen de rechten en plichten van partijen. Partijen beschouwen hun wederzijdse prestaties derhalve zowel economisch als juridisch als evenwichtig en gelijkwaardig.*

*In geval u als consument deze offerte per e-mail of per telefoon goedkeurt (verkoop op afstand) beschikt u conform artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst ondubbelzinnig te herroepen, waarbij enkel de kosten zoals vermeld in artikel VI.50 en VI.51 van datzelfde wetboek dienen te worden gedragen.*